

Die Menschen bei **DEFACTO**.



DEFACTO
Versicherungsmakler



Die halbe Wahrheit über **MICHAEL PATT** sind sieben Tanzlehrer und laute Beats neben seinem Büro...

„Menschen versichern Menschen“ – das ist das Thema unseres Unternehmens-Portraits. Ich verspreche Ihnen, dass Sie hier nicht das Übliche „Unser geschultes Personal sorgt für passenden Versicherungsschutz zu günstigen Konditionen“ lesen müssen.

Schneller, höher, weiter – das interessiert doch seit der ersten Mondlandung im Jahr 1969 niemanden mehr.

Natürlich ist Vergleichssoftware wichtig. Aber Programme sind austauschbar. Menschen sind es nicht. Sie stehen bei uns im Vordergrund.

Darum sind es die Menschen bei DEFACTO, die in dieser Broschüre zu Wort kommen – und ein Kunde, der uns besonders gut kennt.

Wenn man am Montagmorgen in fröhliche Gesichter schaut, dann fragt man sich: „Wieviel Spaß kann Arbeit eigentlich machen?“

Ein freundschaftliches Verhältnis untereinander und eine professionelle Einstellung kennzeichnen unsere Arbeit seit der Firmengründung. Motivation und Teamgeist sind keine leeren Floskeln für uns. Davon profitieren natürlich auch unsere Kunden.

Der beste Beweis: 95 Prozent unserer Kunden bleiben uns treu. Und das bereits seit mehr als 25 Jahren. Dazu zählt noch immer unser allererster Kunde, ein Hamburger Pflegedienst.

So – und jetzt erzählt Ihnen unsere Mitarbeiterin Daniela Mummenhoff noch etwas über die sieben Tanzlehrer und die lauten Beats...



Die halbe Wahrheit über DANIELA MUMMENHOFF

ist eine innovative Idee, die lange Staus
vor dem Elbtunnel verhindern könnte...

Halt! Stopp! „Menschen versichern Menschen“ lautet das Motto unseres Firmenportraits. Doch was erzählt Michael Patt denn da über Tanzlehrer? Wir sollten doch den Platz und vor allem Ihre Zeit nutzen, um neue Kunden von uns zu überzeugen. Und das macht man meiner Meinung nach ganz anders.

Wegen der Tanzlehrer kommt bestimmt keiner zu uns. Ich denke, dass drei Punkte bei einem Versicherungsmakler entscheidend sind:

1. Der direkte, persönliche Kontakt – der auch über die normalen Bürozeiten hinausgeht.

2. Die verständliche Darstellung von Leistungsvergleichen. Denn was nützt es unseren Kunden, wenn sie das Kleingedruckte nicht verstehen?

3. Schnelle und unbürokratische Unterstützung im Schadensfall.

Die Erfahrung aus mehr als 25 Jahren und mehr als 4.000 von uns betreuten Versicherungsverträgen hilft uns dabei, auch auf unerwartete Situationen souverän zu reagieren.

Denn – wie bereits gesagt – Versicherungen sind unser Spezialgebiet.



Die halbe Wahrheit über CLAUDIA PATT ist eine Schwäche für die Pinneberger Innenstadt...

Bislang standen für mich vor allem die Zahlen im Vordergrund. Seit 1999 bin in der Buchhaltung für DEFACTO tätig. Doch was sind schon Zahlen, wenn ich auch unseren Kunden, also Ihnen, dabei helfen kann, optimal versichert zu sein? Aus diesem Grund habe ich zusätzlich eine Ausbildung zur Versicherungsfachfrau abgeschlossen. In erster Linie bin ich Ansprechpartnerin für Privatkunden.

Für mich schließt sich damit ein Kreis. Als Einsatzleitung war ich in einem Hamburger Pflegedienst tätig – dem ersten Kunden von Michael Patt. Vertrauensvoll, zuverlässig und zu jeder Zeit kompetent betreute er das Unternehmen.

Wenn es nach mir ginge, würde die Broschüre daher heißen: „Menschen vertrauen Menschen“. Aber so wie es ist, ist es auch in Ordnung.

Es besteht überhaupt kein Zweifel daran, dass der Kunde – also Sie – bei uns im Vordergrund steht – zu jeder Zeit.

Und um noch einmal etwas über Daniela Mummenhoffs Idee zu sagen: Eigentlich liebt sie die Staus vor dem Elbtunnel. Sie geben ihr die Zeit, sich auf die Kundengespräche vorzubereiten.



Die halbe Wahrheit über MICHAEL KEUNECKE ist eisige Kälte, die jedem schmeckt...

Versichern hin – Vertrauen her. Bei uns von „OROGLACE Eis System®“ dreht sich alles um besondere Eis-Kreationen.

Alles begann mit einem Eis-Café, das meine Eltern 1983 in Norderstedt eröffneten. Seit 1999 führe ich das Geschäft. Stillstand bedeutet Rückschritt. Aus diesem Grund entschloss ich mich, 2004 das Eis-Taxi ins Leben zu rufen. Wer möchte, kann seitdem leckere Eisbecher zu sich nach Hause bestellen. Dank eines speziellen Gefriervorgangs schmilzt das Eis nicht während des Transports. Seit 2013 entwickeln wir Eis am Stil. Hier geht es um besondere Geschmacks-Erlebnisse – Mojito, Moscow Mule oder Rhabarber-Himbeere. Wer Neues entwickelt, Neues wagt, der

geht Risiken ein. Aus diesem Grund brauche ich einen Versicherungsmakler an meiner Seite, der sich darauf versteht, sich auf neue Situationen einzustellen. Wachstum und Pioniergeist lassen sich nicht nach „Schema F“ versichern.

Das hat den Ausschlag für DEFACTO Versicherungsmakler gegeben. Deshalb konnten wir Michael Patt und seine Mitarbeiter auch schon oft weiterempfehlen – so wie jetzt gerade.

Und für mich als Eis-Konditor ist es wichtig, dass das Eis zwar kühl ist, doch das Miteinander – auch im beruflichen Umfeld – von Vertrauen, oder besser Wärme geprägt ist.



Die ganze Wahrheit über unser
MAKLERBÜRO
erfahren Sie jetzt telefonisch
unter 04101/20 60 91

Unser Vorschlag: Nehmen Sie uns einmal genau unter die Lupe. Fragen Sie nach Michael Patt, Daniela Mummenhoff oder Claudia Patt und geben Sie uns in einem persönlichen Gespräch die Gelegenheit,

die ganze Wahrheit über uns zu erzählen. Als kleinen Bestechungsversuch schenken wir Ihnen eine Lupe, durch die Sie uns und andere kritisch betrachten können.





DEFACTO Versicherungsmakler

DEFACTO Versicherungsmakler GmbH & Co.KG
Ebertpassage 2 · 25421 Pinneberg
Tel.: 04101/20 60 91 · Fax: 04101/20 60 96
info@defacto-makler.de · www.defacto-makler.de